



სასტუმროს მენეჯმენტი

სასტუმროს მენეჯმენტის სწავლების პროგრამა მიმართულია თეორიული საფუძვლების შესწავლასა და პრაქტიკული უნარ-ჩვევების მიღებაზე თანამედროვე სასტუმროს მომსახურების დარგში:

- სასტუმრო ინდუსტრიის ძირითადი გაგება
- სასტუმრო საქმის ორგანიზების ძირითადი მოდელები
- სასტუმროს მომსახურება და მათი მიზანი
- თანამედროვე სასტუმროების მართვის სტრუქტურა
- მომსახურების სტანდარტები
- სანომრე ფონდების კლასიფიკაცია
- ოპერაციული პროცესები სასტუმროში
- სასტუმროს მარკეტინგის პოლიტიკა
- სასტუმროს ფონდების მომსახურების ტექნოლოგია
- ტურისტების კვებით მომსახურების ტექნოლოგია
- საკადრო პოლიტიკა, სასტუმროს საწარმოს კორპორატიული კულტურა
- სასტუმრო მართვის სისტემა „ოპერა“ Opera Property Management System (PMS)

კურსის შესწავლა იძლევა შესაძლებლობას შეისწავლოთ მომსახურების თანამედროვე ტექნოლოგიები სასტუმრო ინდუსტრიაში, თქვენი ცოდნის სისტემატიზირება მოახდინოთ ამ

დარგში, მიიღოთ შრომის ბაზარზე მოთხოვნადი პროფესია ან აიმაღლოთ კვალიფიკაცია სასტუმრო ინდუსტრიის სეგმენტში.

სწავლების პროცესში მსმენელები განახორციელებენ ვიზიტს ტურისტულ გამოფენებზე, გაეცნობიან ქალაქის სხვადასხვა სასტუმროებს, ექნებათ შესაძლებლობა რეალობაში ნახონ სასტუმროს მუშაობა.

აუცილებელ ინფორმაციას მსმენელები მოაისმენენ არა მარტო ლექციაზე, არამედ მიიღებენ მასალებს ელექტრონულ ფოსტაზე, ასევე მიიღებენ უფასო სარგებელს ტურიზმსა და სასტუმრო ინდუსტრიაში, მენეჯმენტის, მარკეტინგის, და ურთიერთობების ფსიქოლოგიის საფუძველზე.

ჩვენი უპირატესობები:

- ❖ სერტიფიკატი - მიღებული განათლების დამადასტურებელი დოკუმენტი
- ❖ დისტანციური/დასწრებული სწავლება
- ❖ დაბალი ფასები, ფასდაკლებები, ანაზღაურების მოქნილი გრაფიკი
- ❖ საუკეთესო ტრენერები
- ❖ აქტუალობა და პრაქტიკული მიმართულება
- ❖ დასაქმებაში ხელშეწყობა
- ❖ ხარისხი და კომფორტი
- ❖ მოსწავლეების 30 % მოდის რეკომენდაციით
- ❖ აუცილებლობის შემთხვევაში კურსდამთავრებულებს ვთავაზობთ განვლილი კურსის უფასო განმეორებით სწავლებას